

一德期货有限公司 CTP 主席系统切换客户答疑手册 尊敬的客户:

您好!欢迎您使用一德期货有限公司上期综合交易平台(以下简称"CTP"),为便于您了解、熟悉相关软件的下载、安装和使用, 我们制作了此份《一德期货有限公司 CTP 主席系统切换客户答疑手 册》,对部分常见问题进行了解释和操作说明。

如果您有任何疑问,欢迎您垂询我公司客服热线4007-008-365或 联系您账户所属分支机构及您的客户经理我们将竭诚为您提供服务。

后附一德期货有限公司各营业场所联系方式

20230830 版

附件一:一德期货有限公司各营业场所联系方式

期货分支机构	地址	联系方式
公司总部	天津市和平区小白楼街解放北路 188 号 信达广场 16 层	022-58298788
天津分公司	天津市和平区小白楼街大沽北路与徐州 道交口万通中心7层701-704、708室	022-23314622/23314230
上海营业部	上海市长宁区娄山关路 523 号金虹桥国 际中心南座 1703 室	021-62280399
天津营业部	天津市和平区南马路 11 号、13 号-2352、 2353-1 号(和平创新大厦 A 座 25 楼 2352、 2353-1 号)	022-28139206
天津滨海新区营业部	天津经济技术开发区第一大街 79 号泰 达 MSD-C 区 C1 座 2205 单元	022-66225869/59820931
天津津滨大道营业部	天津市河东区上杭路街道津滨大道 53 号 B 座 2301	022-58220902
北京北三环东路营业部	北京市东城区北三环东路 36 号 E 栋 7 层 02/03 房间	010-88312088/88312150
大连营业部	辽宁省大连市沙河口区会展路 129 号大 连国际金融中心 A 座-大连期货大厦 3210 号房间	0411-84806701
郑州营业部	郑州市未来大道未来大厦 803、804、805 室	0371-65612019/65612079
宁波营业部	浙江省宁波市鄞州区彩虹南路11号嘉 汇国贸大厦A座2006室	0574-87951915/87951925
唐山营业部	河北省唐山市路北区翔云道唐山金融中 心金融大厦2号楼9层905号	0315-5785511
烟台营业部	山东省烟台市经济技术开发区长江路77 号 3303-3304 室	0535-2163353/2169678
日照营业部	山东省日照市东港区石臼街道海曲东路 386 号天德海景城 A 栋 5701、5702 室	0633-2180399
杭州营业部	浙江省杭州市滨江区浦沿街道江南大道 4760号 B 楼 1502 室、1503 室	0571-87996673
广州分公司	广东省广州市天河区林和西路 3-15 号 3914-15 房	020-89989510

一德期货有限公司

2023年8月22日



目 录

第	一部分	综合情况介绍	6
	问题 1.	什么是 CTP 系统?	
	问题 2.	什么时候进行 CTP 切换?	
	问题 3.	CTP 切换后,原金仕达系统还能使用吗?	
	问题 4.	CTP 切换是否有风险? 对客户交易是否有	「影响?7
	问题 5.	切换后使用 CTP 是否需要加收费用? 是否	否对客户账户权益有要求?7
	问题 6.	作为客户 CTP 切换前需要做哪些准备? .	
第	二部分	公司主系统变化对客户交易终端的影响	7
	问题 7.	主席切换为 CTP 系统后,公司为客户提住	共什么交易软件?7
	问题 8.	主席切换为 CTP 系统后,公司提供的交易	易客户端都能实现哪些功能? .8
	问题 9.	主席切换为 CTP 系统后, 客户是否需要重	新安装交易客户端?客户应该如
	何选择登	差录入口?	
	问题 10.	原来使用 CTP 次席的客户是否需要切换?	
	问题 11.	重新安装的行情软件能否保存原有软件的	设置? 10
	问题 12.	忘记密码或登录"快期"时提示"不合法登 11	录""登录被禁止"怎么处理?
	问题 13.	主席切换为 CTP 后,银期转账如何操作?	
	问题 14.	什么操作系统与电脑配置可运行我公司提	供的交易客户端? 12
	问题 15.	切换后同一账号是否可以在多个交易客户	端登录? 13 3 / 24
	全國	国统一客服热线:4007-008-365	网址: <u>www.ydqh.com.cn</u>



问题 16. 日	刃换是否影响客户已设置的"云条件单""云止盈止损单""云画线	
单""云预	警单"?1	4
问题 17. 日	刃换是否影响客户已设置的"本地条件单""本地画线下单""本地止劲	<u></u>
止损单""	本地预警"? 1	.4
问题 18. (x 托文华软件进行程序化交易投资者,在切换后是否还能正常使用? .1	.4
第三部分"竹	·期"系列软件功能介绍及常见问题答疑1	.5
问题 19. 1	什么是"快期"交易软件, 它有哪些优势? 1	5
问题 20. (CTP上线后,客户下载的各种行情软件是否自带"快期"交易软件?.1	5
问题 21. 约	客户使用"快期"会不会不适应? 1	6
问题 22.	"快期"软件在哪里下载(下载渠道)1	6
问题 23. ;	是否有了解、学习"快期"的资料(学习渠道)1	.6
问题 24. (CTP 切换前,客户是否可在"快期"进行模拟交易,熟悉软件?1	7
问题 25.	那些操作系统支持安装使用"快期"1	7
问题 26.	首次如何登录"快期"(登录方式)1	7
问题 27.	登录框中的"PIN 码"需要输入吗?1	7
问题 28.	"快期"软件如何修改密码? 1	.8
问题 29.	"快期"数据需要手工查询吗? 1	8
问题 30.	"快期"软件如何进行"银期转账"操作? 1	.8
问题 31. 5	如何操作交易下单1	9
	4 / 2	24

全国统一客服热线: 4007-008-365

网址: <u>www.ydqh.com.cn</u>



问题 32.	"快期"有锁仓的快捷按钮吗? 20
问题 33.	如何设置提示音和提示框? 20
问题 34.	如何设置界面字体、字号、颜色? 20
问题 35.	持仓里如何看开仓均价? 20
问题 36.	如何查看历史成交记录? 21
问题 37.	"快期"如何设置跟盘价或者指定价? 21
问题 38.	"快期"如何设置市价指令? 21
问题 39.	"快期"如何设置"预警单"、"预埋单"、"条件单"、"止盈止损单"。
	22
问题 40.	当网络中断的时候,未发出的预埋单和条件单将会失效还是将会被删除? 22
问题 41.	"快期"如何下套利指令? 23
问题 42.	"快期"如何实现"快速"下单功能? 23
问题 43.	"快期"如何实现基本参数的设置? 24
问题 44.	"快期"如何实现"反手"下单? 24



第一部分 综合情况介绍

问题1. 什么是 CTP 系统?

答: CTP 是上期综合交易平台的简称,是由上海期货信息技术有限公司(上海 期货交易所全资子公司)研发的期货行业技术最先进的交易系统。

问题2. 什么时候进行 CTP 切换?

答: 我公司预计于 2023 年 9 月完成主席切换工作,届时公司信息系统将由现有的金仕达 V8T 系统切换为 CTP 主席系统。具体切换时间以公司官方公告为准,请您及时关注我公司官方网站(<u>www.ydqh.com.cn</u>),公司微信公众号(YdqhService),客户端提示以及公司官方短信等。

问题3. CTP 切换后,原金仕达系统还能使用吗?

答: 我公司主交易系统切换到 CTP 系统后,公司原有金仕达 V8T 系统上海交易 中心将彻底停用,目前使用金仕达主席系统进行交易的客户默认须使用 CTP 支 持的交易软件、选择 CTP 主席相关站点进行交易。

您也可通过与我公司客服人员或客户经理申请后,继续使用原有金仕达 V8T 系统天津交易中心进行交易,但您将无法直接使用进行银期转账功能,每次转账 需与公司客服中心 4007-008-365 联系开通 CTP 系统相关功能权限后方可使用。 且考虑到金仕达转换为单中心使用,请切实做好自身备用系统的准备工作。

问题4. CTP 切换是否有风险? 对客户交易是否有影响?

答: CTP 是目前行业内十分成熟的交易平台,当下主流期货公司中绝大部分公司 已陆续切换到 CTP 综合交易平台并将其作为公司主交易系统。从目前已有其他 公司系统切换情况看,切换过程均十分顺利。同时,为应对意外状况出现,我公 司在 CTP 切换各环节均做了充分准备,包括对切换当天的各种情况均做了相应 预案,请您放心使用。

问题5. 切换后使用 CTP 是否需要加收费用? 是否对客户账户权益有要求?

答: 我公司切换 CTP 作为公司主用系统后,不会对您加收任何费用。对于使用 CTP 主席交易系统的客户,对您的账户权益亦无要求。

问题6. 作为客户 CTP 切换前需要做哪些准备?

答:配合我公司做好 CTP 登录验证工作,根据有关说明文档做好交易终端的备份、下载和安装工作,尽早熟悉相关软件的功能操作。

第二部分 公司主系统变化对客户交易终端的影响

问题7. 主席切换为 CTP 系统后,公司为客户提供什么交易软件?

答: 我公司提供的主要移动交易客户端为:"一德期货 APP""快期小 Q""易盛 易星""文华随身行"; 主要 PC (电脑端) 交易客户端软件为:"博易云交易""快 期 V2""快期 V3""易盛极星 9.3""易盛交易 8.5""赢顺云行情交易软件"等, 其他软件继续正常提供服务。我公司提供的所有交易客户端请详见我公司官网

全国统一客服热线: 4007-008-365

7 / 24



(www.ydqh.com.cn)"软件中心"栏目所示。

问题8. 主席切换为 CTP 系统后,公司提供的交易客户端都能实现哪些功能?

答: 我公司为客户提供的多款主流交易客户端支持银期转账、条件单等功能(其 中银期转账功能仅限于 CTP 主席系统上使用)。现将主流客户端功能总结如下: PC (电脑)端软件功能性列表

软件名称	银期转账	条件单	五档行情	套利功能
博易大师	支持	本地条件单	上期所/能源中心	无
文华赢顺云wh6	支持	云条件单	上期所/能源中心	交易所套利
₩ 批 ₩ ₩2	古井	本地/服务器	上期 所 / 能 酒 由 小	交易所套利
─────────────────────────────────────	XH	条件单	上朔/// 能源中心	本地套利
快期 V3	支持	本地/服务器	上期 所 / 能 酒 由 小	六星昕衣利
		条件单	工 朔 川 / 肥 砌 千 亿	义初历会刊
易盛交易 8.5	+ #	本地条件单	上 期 皖 / 纪 酒 由 小	交易所套利
	X 17		平地余竹早	平地东行手 工两方
易盛极星 9.3	+ #	二夕仙的	上期所/能源中心/	交易所套利
	又行	乙 余件平	郑商所	本地套利

手机(移动)端软件功能性列表

软件名称	银期转账	条件单	五档行情	套利功能
一德期货	支持	云条件单	无	交易所套利
快期小Q	支持	云条件单	上期所/能源中心	交易所套利



20230830 版

				自义定套利K线图
易盛易星	古坛	云条件单	上期所/能源中心	六县昕衣利
	又打		/郑商所	父勿乃至刑
同花顺期货通	支持	无	五所 (付费)	无
文华随身行	支持	云条件单	无	无

更多软件功能,您可以关注我公司微信公众号 (YdqhService),回复软件名

称查看。

问题9. 主席切换为 CTP 系统后, 客户是否需要重新安装交易客户端? 客户应该

如何选择登录入口?

答: 我公司提供的交易客户端有自动更新登录入口的功能, 正常情况下无需重新

下载安装,	仅需在登录	:交易时选择对应	2的入口即可。	详情请见下表。
-------	-------	----------	---------	---------

软件类型	软件名称	切换后,原金仕达主席客户的 登录入口	切换后,原 CTP 次席客户的 登录入口	备注
	博易云	交易席位:一德期货主席 CTP 交易 交易站点:根据网络自行选择	交易席位:一德期货次席 CTP 交易 交易站点:根据网络自行选择	 1、我公司提供的交易客 户端有自动更新登录入
	文华赢顺 wh6	期货公司: 一德期货_CTP 主 席 (登录验证) 交易网关: 根据网络自行选择	期货公司:一德期货_次席 CTP 交易网关: 根据网络自行选择	口的功能,但不排除因 网络波动导致更新失败
电脑端 软件	快期 V2 快期 V3	一德-主席 CTP(验证)	一德-次席 CTP	的情况。若交易客户端 上未能找到您的登录入
	易盛交易 8.5 易盛极星 9.3	主席 CTP (登录验证)	次席 CTP	口,请至我公司官网
	同花顺 期货通	一德期货_主席 CTP (验证)	一德期货_CTP(次席)	(www.ydqh.com.cn) "软
	随心易	主席 CTP (登录验证)	次席 CTP	件中心"或手机应用市
	无限易	一德期货_9.CTP 主席_(登录 验证)_CTP_5060	- 德期货_2.CTP 次席 _CTP_5060	场下载最新版交易客户



		IRST FOTORES		20230830 版
	TB 交易开拓 者旗舰版	(一德期货) 主席 CTP (登录 验证)	(一德期货)次席 CTP	端。
	金字塔决策 交易系统	一德期货(主席登录验证)-CTP	一德期货(次席)-CTP	 2、易盛次席系统的登录 入口不受本次切换影
- 手机端 软件 -	一德期货 APP	主席 CTP (登录验证)	次席 CTP	响。
	快期小Q	一德期货_主席 CTP (登录验 证)	一德期货	3、我们建议您下载安装
	文华随身行	一德期货_CTP 主席(验证登 录)	一德期货_次席 CTP	快期 V2/V3 各户端。 为保障交易顺畅,建议
	易盛易星	CTP 主席(登录测试)	CTP (次席)	您务必做好电脑、手机
	同花顺 期货通	一德期货_CTP 主席(验证)	一德期货_CTP(次席)	交易软件的备份,电脑 端至少安装两款软件。

问题10. 原来使用 CTP 次席的客户是否需要切换?

答: 在切换前我公司的交易主席为金仕达系统, CTP 系统为次席系统。切换后, 我公司主席系统为 CTP 系统,仍将保留原有的 CTP 次席系统。

在主席切换过程中,原使用 CTP 次席的客户交易不受影响,还是使用原系统、选择原交易站点通道进入交易。但银期转账功能需切换到 CTP 主席站点上操作,同时建议客户下载我公司官方推荐的交易客户端备用,用于应急交易和银期转账需要。

问题11. 重新安装的行情软件能否保存原有软件的设置?

答:可以,在安装新版软件之前请先备份原软件设置。相关行情软件备份方式如下:

博易大师:

点击工具栏上的"我的目录"按钮,复制"我的目录"中的所有文件覆盖在新安

全国统一客服热线: 4007-008-365

10 / 24



装的博弈大师"我的目录"中即可。

文华赢顺云 wh6:

方法一:点击系统工具,里面有页面书签、公式模型的导出工具,直接导出,然 后导入到新的软件系统中。如果您需要将画线、指标参数修改的设置也保留,则 需要将 sys 文件夹单独拷出覆盖到新的软件系统即可。

*方法二:*将 sys、page、Formula 文件夹及 folders.bin 保存覆盖新的软件安装目录 中相应的文件夹及文件即可。

快期软件:

点击界面上的"选项"—"保存当前配置",保存文件名为****,保存完成后在 软件安装目录里会生成"****.q7cfg"的一个文件。把"****.q7cfg"文件从老的 安装目录里拷贝到新的软件安装目录内容,在新软件里点开"选项"—"加载保 存的配置",选中"****.q7cfg"文件即可。

问题12. 忘记密码或登录"快期"时提示"不合法登录""登录被禁止"怎么处理?

答: CTP上线初期,如果客户登录提示"连续登录失败次数超限,登录被禁止", 请更换电脑(手机)或切换网络进行登录;若时间充裕,可以联系我公司客服中 心 4007-008-365 进行解锁。

如提示 "CTP: 不合法的登录",则为交易密码错误,请重新输入正确交易 密码;若忘记密码,请联系我公司客服热线4007-008-365或您账户所属分支机构。

问题13. 主席切换为 CTP 后, 银期转账如何操作?

答: CTP 切换后, 我公司将停止金仕达 V8T 交易系统的银期转账功能。如您需 要通过银期转账方式办理出入金, 必须选择登录 CTP 主席相关交易站点完成。

问题14. 什么操作系统与电脑配置可运行我公司提供的交易客户端?

答:为保证您能正常使用交易客户端,我们推荐的操作系统与电脑配置如下表:

软件名称	参考配置与操作系统
博弈大师	CPU: 酷睿 i3 同等及以上
	硬盘: 10G 及以上可用空间
	内存 8G 及以上
	操作系统: Window7 及以上的 64 位操作系统
	互联网: 10M 以上的独享带宽
文华赢顺 wh6	CPU: X86 架构的 CPU, 4 核及以上
	硬盘: 10G 及以上可用空间
	内存: 8G 及以上 (win2008, win7 为 4G 以上)
	操作系统: win2008, win7, win8, win10的64 位操作系统
快期 V2	CPU:1 Ghz 或更快的 x86 或 x64 位处理器(采用 SSE2 指令集)
	硬盘: 1G 及以上可用空间
	内存: 512M 以上
	操作系统: Windows 2000, Windows xp, Windows vista, Windows
	7, Windows 8, Windows 10



快期 V3	CPU: 2 Ghz 或更快的 x86 或 x64 位处理器 (采用 SSE2 指令
	集)
	硬盘: 2G 及以上可用空间
	内存: 2G 以上
	操作系统: Windows 2000, Windows xp, Windows vista, Windows
	7, Windows 8, Windows 10
易盛极星 8.5	CPU: Intel 或 AMD 双核 1.5GHZ 以上
易盛极星 9.3	硬盘: 1G 及以上可用空间
	内存: 2G 以上
	操作系统: Windows7 及以上系统
	互联网: 宽带 1Mbps 以上
一德期货 APP	安卓 8.0 以上/iOS9 以上
易盛易星 APP	安卓 8.0 以上/iOS11 以上
同花顺 APP	安卓 6.0 以上/iOS11 以上
文华随身行 APP	安卓 8.0 以上/iOS12 以上

问题15. 切换后同一账号是否可以在多个交易客户端登录?

答: CTP 主席系统默认一个期货账号可以同时登录 8 个客户端。8 个登陆点,可以同时登录相同客户端,也可以同时登录不同客户端,只要同时登录的数量 < 8 即可。

例如:一个账号可以:

(1) 同时登录8个相同的客户端;



(2) 任意软件或组合,只要同时登录的客户端数量≤8即可。

原有的 CTP 次席、金仕达 V8T 系统与其他次席系统相关规定保持不变。

注: 原金仕达 V8T 系统客户端为单点登录的客户,我公司会将您的 CTP 主席系统客户端登录点统一设置为多点登录。

问题16. 切换是否影响客户已设置的"云条件单""云止盈止损单""云画线单" "云预警单"?

答:所有客户在切换当日收盘前已设置的云条件单、云止盈止损单、云画线单、 云预警单将失效并被清空,所有未触发的云条件单将自动作废。客户务必根据需 要,切换完成后重新设置新的云条件单、云止盈止损单、云画线单、云预警单。

问题17. 切换是否影响客户已设置的"本地条件单""本地画线下单""本地止盈止损单""本地预警"?

答:所有客户在切换当日收盘前已设置的本地条件单、本地画线下单、本地止盈 止损单、本地预警**可能失效或无法正常触发及报入。**我们建议客户在切换前将所 有本地条件单、本地画线下单、本地止盈止损单、本地预警删除,在切换完成后 重新设置,以免造成损失。

问题18. 依托文华软件进行程序化交易投资者,在切换后是否还能正常使用?

答:可以正常使用,投资者需要重新安装文华行情软件客户端。



第三部分 "快期"系列软件功能介绍及常见问题答疑

问题19. 什么是"快期"交易软件, 它有哪些优势?

答:"快期"是一套致力于期货客户简单、方便、快捷实现期货交易的专业下单 软件,其多种界面风格、多种便捷的操作方式、先进的技术架构将带给您前所未 有的交易体验,从而使其成为您期货投资的交易利器。自推向市场以来深受客户 好评,用"快期"产生的交易量一度超过期货市场交易量的20%以上。其主要优 势如下:

(1) 交易速度快。

(2) 全界面实时刷新。

(3) 交易数据监控全面。

- (4) 设置灵活,满足不同用户需要。
- (5) 快捷键可设置组合键避免误操作。
- (6) 一键填单后,在"改价"或"改手数"上效率更高。
- (7) 在一键下单上,能设置多组的超价应对不同级别的行情。
- (8) 对没有成交的开仓或平仓,在"追开"和"追平"上都能非常好的实现。

问题20. CTP 上线后,客户下载的各种行情软件是否自带"快期"交易软件?

答:"快期"是独立交易软件,不能在文华、澎博等行情软件中进行嵌套,需要 自行去我公司官网(www.ydqh.com.cn)-"软件中心"栏目下载。您也可以点击下 面的链接直通公司网站软件中心栏目:

http://www.ydqh.com.cn/Home/Info/index/tid/68.html



"快期"软件主要分为快期 V2、快期 V3 两个版本。快期 V2 属于简易的交易 终端,输入合约才能显示对应报价情况;快期 V3 是带行情分析功能的交易行情 客户端,可查看各类指标。

问题21. 客户使用"快期"会不会不适应?

答:"快期"做了相对人性化的考虑,在软件设计中同时兼顾了金仕达、恒生、 易盛的界面特色,在系统设置中供使用者依据个人习惯进行选择,客户上手交易 不会有困难。具体设置方法:登录"快期"交易软件—点击"选项"—"快速设 置向导"—"选择软件风格",即可更换交易界面。

问题22. "快期"软件在哪里下载(下载渠道)

答:您需要自行去我公司官网(www.ydqh.com.cn)-软件中心栏目下载。您也可以 点击下面的链接直通公司网站软件中心栏目:

http://www.ydqh.com.cn/Home/Info/index/tid/71.html

问题23. 是否有了解、学习"快期"的资料(学习渠道)

答: 客户可通过微信公众号 (YdqhService) —回复"快期",获取软件使用说明,

或通过"快期"官网观看"快期"软件的视频培训。具体网址如下:

- (1) "快期" V2 学习视频: <u>https://www.shinnytech.com/q72-help/</u>
- (2) "快期" V3 学习视频: <u>https://www.shinnytech.com/q73-help/</u>
- (3) "快期"功能咨询在线回复: <u>https://ask.shinnytech.com/src/</u>



问题24. CTP 切换前,客户是否可在"快期"进行模拟交易,熟悉软件?

答: 我公司预计 2023 年 9 月切换系统, 在正式切换前完成"快期"软件安装的 客户,可以在交易时间内用您自己的期货账号和密码登录"快期"软件,进行查 询和熟悉软件功能(不能进行交易和银期转账)。

问题25. 哪些操作系统支持安装使用"快期"

答: 在 Windows XP、Windows 7, Windows 8, Windows 10 系统上皆可安装、运行。目前暂不支持苹果 macOS。

问题26. 首次如何登录"快期"(登录方式)

答: 1.2023 年 8 月 22 日 (含当日)前开户的客户,在首次登录"快期"时,输入金仕达 V8T 系统的资金账号、交易密码登录。此密码非强制性修改密码。

2.2023 年 8 月 23 日(含当日)后的新开客户,在首次登录"快期"时,输入初始密码登录。为保障您的账户安全,首次登录将提示强制修改密码。

CTP 主席初始密码规则:(1) 自然人客户:身份证号码后6位数字;(2) 非自然人客户:营业执照号码后6位数字。

修改后的交易密码要求:(1)包括大小写字母、数字;(2)密码长度不少于 8位。

修改后的资金密码要求: 6位数字。

问题27. 登录框中的 "PIN 码"需要输入吗?

答:无需输入。



问题28. "快期"软件如何修改密码?

答:登录系统后,在"系统"—"修改交易密码"菜单内即可修改期货账户的交易密码(同登录密码),在"银期转账"—"修改资金密码"菜单内即可修改期货账户转账时的资金密码。

<u>注:</u>我公司正式切换主席系统前,客户在验证登录成功后修改的主席密码将 即时生效,此密码在公司完成 CTP 系统切换前与金仕达系统及 CTP 次席系统不 共用,请您牢记此密码。若需一致请在金仕达或其他次席系统中再次进行密码的 修改工作。

问题29. "快期"数据需要手工查询吗?

答:所有窗口内的数据根据行情实时动态刷新,无需手工查询。

问题30. "快期"软件如何进行"银期转账"操作?

答:登录"快期"交易系统—点击菜单"银期转账"—在弹出"银期转账"框内 选择需要转账的银行—输入资金密码(如需银行密码,则输入银行卡取现密码) —输入转账金额—点击所需操作的按钮。即可完成出金、入金,查询等操作。



20230830 版

		80	
			日初田1 日初田2 日初田3
		□ □ 用 <u>● 面 面 (Q</u>)	
TRUTAC(F1) 州(JRUTAC RUTAC 日3973(CT0) 今約 今約々 星新松 遅吐 疋松 疋骨	赤母	持合景 迷信於 姓德於 公开舟 昨	
AP305 鲜苹果3 8447 -33 8444 5	8445 7 14393	26452 9244 7716 8431 8	8480 8557 8367 1 -0.39%
	甘砂信白	14 BL	
	选择银行		
标准 ▶ 単版(小键盘 +) 简易 ▶ 単版(小键盘 -) 《 ▶ △ 未成交単()	资金账户密码	银行转期货 +12 单 44 * *	
合约 AP305	银行账户密码		及半于数1 按体(加速时间)
买卖 ● <mark>买入</mark> ○ 卖出	币种选择 人民币	■●	
开 平 ◎ 开仓 ○ 平仓 ○ 平仓	转账金额 0.00		
	查询	0.00	
指定价 8451 美 8444 / 5	查询银行账户 查询期货账月	查询转账明细	
□□□□ 2 //16			
下单 预埋/条件 ○全部(A)			已发送 (C)
保证金: 12671 注意: 如果	关闭本软件或网络断线,未发出的预理和本地	条件单将失效	
持仓(F3)	4 Þ _ ⊨	交记录(F4)	4 Þ
合约 买卖 总持仓 昨仓 今仓 可平量 持仓均价	持仓盈亏 占用保证金 投 成	交编号 合约 买卖 开平 成交价格	成交手数 成交时间 报单编号 成交类型 投
()			
●持仓(\$) ○明细(1) ○组合(2) 对价平仓(1) 市价平仓(2) 市台	↑反手 (ビ) 组合申请 ◎ 日	明細 (1) (1) 合计 (2)	
13:36:30 行情服务器登录成功		★ ★ 13:36:32 I 13:36:33	2 13:36:31 13:36:33 13:36:33 13:36:53

问题31. 如何操作交易下单

答:详细操作如下图所示:





问题32. "快期"有锁仓的快捷按钮吗?

答:快期 V2 没有"锁仓"按钮,快期 V3 的三键下单版内,若账户中持有期货合约的多单或空单,下单版会出现"锁仓"按钮。



问题33. 如何设置提示音和提示框?

答:点击【菜单栏】-【选项】-【选项设置】-【提示及反馈】,可以设置弹框及相关提示音。

问题34. 如何设置界面字体、字号、颜色?

答:点击【菜单栏】-【选项】-【选项设置】-【显示】-【表格字体颜色】,可以设置界面字体、字号、颜色。

问题35. 持仓里如何看开仓均价?

答:方式一:鼠标右击持仓空白处,进入表格列设置,在开仓均价前打上勾即可。 方式二:【选项】-【选项设置】-【表格列设置】-勾选【开仓均价】即可。



问题36. 如何查看历史成交记录?

答:在"系统"或"资金"内点击"查历史结算单"即可查询。

问题37. "快期"如何设置跟盘价或者指定价?

答:点击下单板的"指定价"按钮可以在"指定价"和"跟盘价"之间切换。"跟 盘价"始终跟对手价,即下单板上选择买入则跟卖价,选择卖出则跟买价。

	福俚/条件	
		取消
指定价	¥ 	- /-
	·····································	- /-
手数	0	
मम 💿 म	仓〇平今〇平	仓
买卖 💿 🛒	入〇卖出	
合约		
标准下单板	(小键盘 +)	4 ▷ 4

问题38. "快期"如何设置市价指令?

答:鼠标点击下单板界面的价格输入框, 在弹出的选项中选择"市价"或者输入 小键盘 "*"键。

标准下	单板(/)键盘 +)	4 ▷ 🛆
合约				□ 保值 □ 套利
买卖(●买)	○卖 b	Н	
开平 (○ 开行	20平4	今〇平	仓
手数		0		- - - /-
指定价			▲ ¥ × *	- 1-
\square	1	2	3	取消
	4	5	6	预埋/条件
持仓(7	8	9	
合约	0] -		昨仓 今仓 ī
	*	清零	市价	



问题39. "快期"如何设置"预警单"、"预埋单"、"条件单"、"止盈止损单"。

答:如下表所示:

类型	设置方式
预警单	"快期"V2: 暂不支持
	"快期"V3:右键点击合约—预警管理
条件单	可设置本地条件单、服务器条件单。
	方法一:【选项设置】—【下单】—【常规】—【使用本地条件
	单】
	方法二:勾选【下单板】-【预埋/条件单】-【条件单】【条件
	(本地)】/【服务器条件单】
止损止盈单	"快期"V2:在【选项】-【选项设置】-【自动止损】增加设置
	即可,设置好后,开仓成功后会在预埋单条件单栏生成对应的止
	损止盈单,持仓界面无法设置盈损单;
	"快期"V3: 可设置【自动止损】; 手动止盈止损在【持仓】-
	【手动止损】/【手动止盈】
预埋单	可设置【手动发出】、【重新进入交易状态时发出】勾选【下单板】
	-【预埋/条件单】-【预埋】

问题40. 当网络中断的时候,未发出的预埋单和条件单将会失效还是将会被删

除?

答:本地条件单断网或软件退出后会失效,需要手动点击启动,未触发前一直有

全国统一客服热线: 4007-008-365

22 / 24



效;服务器条件单已发送到期货公司服务器上,即使断网或软件退出也不会失效, 但服务器条件单仅当天有效。

问题41. "快期"如何下套利指令?

答:交易所标准组合:直接在下单板输入标准套利合约。在"选项"-"选项设置"-"自选合约"内添加标准套利到报价表即可。

自定义套利:需要先在"选项"-"选项设置"-"自定义套利"中选中需要的套利合约进行组合即可。

问题42. "快期"如何实现"快速"下单功能?

答:"快期"可实现鼠标快速下单和键盘快速下单功能,相关参数在"选项-选项 设置-下单-常规-键盘快速下单/鼠标快速下单"进行设置。其中鼠标快速下单默 认开通,键盘快速下单需设置。

● 自选合约	鼠标点排	段价	鼠标点持仓		
□ ト甲 □ □ 常根	单击时	填单后光标到价格 →	单击时	填单后光标到价格	•
一默认手数	双击时	发出报单(带确认) 🔻	双击时	发出报单(带确认)	•
日切开平 小教璽倍率 下单板 一緒盘快速下单 一記标快速下单 一自动止损 回 散单及改单 一常规 一键盘快速散改单 □显示	下单方向 ◎反向, ◎月向, ■允许(] 点卖价下买单,点买价下卖单 点买价下买单,点卖价下卖单 Ctrl点击临时反转方向 点击报价总是开仓	填单下单价格调整 鼠标点击报价或持合时调整 0 个价		
- 常規 - 表格字体颜色 - 风险管理 - 提示及反馈 ④ 表格设置		买卖里时使用对应里 (扫单)		确定	取消



问题43. "快期"如何实现基本参数的设置?

答:默认下单手数、报价表、持仓区域的字段显示均可通过"选项-选项设置-下 单/表格设置"界面来进行设置。

问题44. "快期"如何实现"反手"下单?

答:(1)在有持仓的情况下,在"持仓板"选中相应持仓,点击"市价反手"即可。

持仓(F3)											4
合约	买卖	总持仓	昨仓	今仓	可平量	持仓均价	持仓盈亏	占用保证金	投保	交易所	1
ag1403	卖	1	0	1	1	4293.0	105.00	10,303.20	投机	上期所	
◎持仓(S)	〇持	仓明细 (1)	〇組織	合持仓 (C)	对价	平仓(11) 市1	前平仓(区) 市台	价反手(2)			

(2)在选项-选项设置-设置自动开、平仓界面,如果有持仓的情况下选择"按默认手数平仓,超出可平量部分反向开仓"即可。

0-自选合约 ∋-下单	自动开平是指使用键盘或银标快捷下单时,按下面的边	顷自动控制开平及手数	
 常规 一、默认手数 一自动开平 一参板 一、轮盘快速下单 一前动止损 一、微量及效单 一、常规 一、表格容 	如果没有持仓,按默认手数发开仓单 如果有持仓,则: ② 按持仓里全平 ③ 按默认手数平仓,超出可平里部分不处理 ④ 按默认手数平仓,超出可平里部分反向开仓 □ 下单前先撤销同方向挂单	设置默认手数]
		确定	取消